



RAČUNARI d.o.o

Politika kvaliteta i bezbjednosti informacija

Naša vizija nije da budemo najveći, već najbolji u okviru djelatnosti koju obavljamo.

Osnovni principi koje smo usvojili i primjenjujemo u našem radu su:

- prepoznatljivost po kvalitetu proizvoda i pouzdanosti usluga. Želimo da naziv našeg preduzeća klijente asocira na kvalitet i gradi povjerenje, bude ogledalo našeg pristupa i odnosa prema poslu u procesu zadovoljenja potreba, zahteva i očekivanja klijenata i korisnika;
- stalno praćenje i primjena dostignuća iz oblasti informacionih i komunikacionih tehnologija;
- razvijanje profesionalnih i partnerskih odnosa sa klijentima, korisnicima, dobavljačima i ostalim zainteresovanim stranama, kroz razmjenu znanja, iskustava i zajedničko rješavanje eventualnih problema;
- dostizanje i pridržavanje najviših profesionalnih standarda;
- blagovremeno i adekvatno planiranje svih aktivnosti;
- podizanje nivoa obrazovanja, motivacije i zadovoljstva zaposlenih;
- uspostavljanje dobre interne i eksterne komunikacije u cilju dosljednog praćenja prilika i razvojnih mogućnosti u oblasti informacionih tehnologija i izrade softverskih rješenja.

Kvalitet koji klijenti i kupci od nas zahtjevaju je minimum od kojeg polazimo prilikom kreiranja koncepta proizvoda ili usluge i nastaje na svakom našem radnom mjestu, a odgovornost za provođenje pripada svakom pojedincu.

Kvalitet je preduslov za budućnost.

Dragocjena iskustva i kompetencije koje smo stekli kroz saradnju sa institucijama iz raznih oblasti, prije svih zdravstva, finansija i kroz projekte izrade i implementacije softvera za potrebe praćenja radnih procesa neprekidno usavršavamo. Na taj način doprinosimo unapređenju postojeće ponude, stvaramo osnovu za rješavanje novih zahtjeva i podršku u realizaciji ciljeva preduzeća.

Dostupnost kompletne i tačne informacije je osnova za efikasno funkcionisanje, kako bi se obezbijedile što kvalitetnije usluge našim klijentima.

Sistem upravljanja bezbjednosti informacija ima za cilj da osigura povjerljivost, integritet i raspoloživost kompletne informacione imovine naše kompanije u oblasti razvoja, implementacije i održavanje informacionih sistema.

Implementacijom sistema upravljanja u skladu sa zahtjevima standarda serije **ISO 9001:2015** i **ISO/IEC 27001:2013** opredjelili smo se za procesni pristup upravljanja poslovnim aktivnostima obezbjeđujući dodatnu garanciju kvaliteta, pouzdanosti i sigurnosti svim sadašnjim i budućim poslovnim partnerima.

Naša opredjeljenost za uspostavljanje sistema upravljanja bezbjednosti informacija zasnovana je na garanciji našim klijentima i poslovnim partnerima da vodimo računa o bezbjednosti (njihovih) informacija, uzimajući u obzir relevantne poslovne, pravne i ugovorne obaveze vezane za bezbjednost informacija.

Odgovornost za provođenje principa i zahtjeva standarda je na Upravi preduzeća.

Banja Luka, 08.11.2019.



Direktor:

(Mirajlo Grgić)

RAC-PIMS Rev. 1.1